

Formulář se standardními informacemi pro smlouvy o zájezdu

Kombinace nabízených služeb cestovního ruchu představuje zájezd podle zákona č. 170/2018 Z. z. o zájezdech, spojených službách cestovního ruchu, některých podmínkách podnikání v cestovním ruchu a o změně a doplnění některých zákonů (dále jen „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vztahují se proto na Vás všechna práva vyplývající ze zákona č. 170/2018 Z. z., která se vztahují na zájezdy. Naše společnost CESTY ZA POZNANÍM, cestovní kancelář s.r.o., IČO: 47609745, sídlo: Námestie SNP 2/2, 015 01 Rajec, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina, oddíl: Sro, vložka 61348/L (dále jen „cestovní kancelář“), je plně odpovědná za řádné poskytnutí zájezdu jako celku. Kromě toho jsme jako cestovní kancelář v souladu se zákonem chránění pro případ, že se dostaneme do úpadku, pokud jde o vrácení Vašich plateb, a je-li součástí zájezdu přeprava, také pokud jde o zajištění Vaší repatriace.

Základní práva podle zákona č. 170/2018 Z. z.:

- cestující obdrží všechny podstatné informace o zájezdu před uzavřením smlouvy o zájezdu ve smyslu § 14 zákona č. 170/2018 Z. z., například místo pobytu, způsob dopravy, základní charakteristiku ubytovacího zařízení,
- cestovní kancelář odpovídá za řádné poskytnutí všech služeb cestovního ruchu zahrnutých ve smlouvě o zájezdu,
- cestující obdrží telefonní číslo pro nouzové situace nebo údaje o kontaktním místě, jejichž prostřednictvím se může spojit s cestovní kancelář nebo s cestovní agenturou, u které si zájezd zakoupil,
- cestující je oprávněn postoupit smlouvu o zájezdu jiné osobě v přiměřené lhůtě a za dalších přiměřených nákladů,
- cena zájezdu se může zvýšit, pouze pokud se zvýší zvláštní náklady (například změna cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a v žádném případě ne později než 20 dní před zahájením zájezdu. Pokud zvýšení ceny zájezdu přesáhne 8 % ceny zájezdu, je cestující oprávněn od smlouvy o zájezdu odstoupit. Pokud si cestovní kancelář vyhradí právo na zvýšení ceny zájezdu, má cestující nárok na snížení ceny zájezdu, pokud se příslušné náklady snížily,
- cestující je oprávněn od smlouvy o zájezdu odstoupit bez zaplacení odstupného a obdržet plné vrácení všech plateb, pokud se podstatným způsobem změní některý ze základních znaků služeb cestovního ruchu kromě ceny zájezdu. Pokud cestovní kancelář zruší zájezd před jeho zahájením, má cestující ve smyslu zákona č. 170/2018 Z. z. nárok na vrácení zaplacené ceny zájezdu a případnou náhradu škody,
- cestující je oprávněn odstoupit od smlouvy o zájezdu před zahájením zájezdu bez zaplacení odstupného, pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které významně ovlivní poskytování zájezdu nebo přepravu cestujících do místa určení,
- cestující je kromě toho oprávněn kdykoli před zahájením zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu za přiměřené a odůvodněné odstupné,
- pokud po zahájení zájezdu nelze některé podstatné prvky služeb cestovního ruchu poskytnout v souladu se smlouvou o zájezdu, je cestovní kancelář povinna nabídnout cestujícímu vhodné náhradní řešení bez dodatečných nákladů. Cestující je oprávněn odstoupit od smlouvy o zájezdu bez zaplacení odstupného v případě, že služby cestovního ruchu nejsou poskytnuty v souladu se smlouvou o zájezdu, smlouva je tím porušena podstatným způsobem a cestovní kancelář neprovede nápravná opatření ve smyslu zákona č. 170/2018 Z. z.,
- cestující má ve smyslu zákona č. 170/2018 Z. z. právo na snížení ceny zájezdu nebo na náhradu škody, případně na oba tyto nároky, pokud služby cestovního ruchu nebyly poskytnuty nebo nebyly poskytnuty řádně,
- cestovní kancelář je povinna poskytnout pomoc, pokud se cestující ocitne v nesnázích,
- pokud se cestovní kancelář dostane do úpadku, platby cestujícího budou vráceny,
- pokud se cestovní kancelář dostane do úpadku po zahájení poskytování zájezdu a zájezd zahrnuje přepravu, je zajištěna repatriace cestujícího,
- cestovní kancelář uzavřela smlouvu zajišťující ochranu pro případ úpadku s poskytovatelem ochrany pro případ úpadku KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., IČO 00585441, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, tel. +421 2 5729 9999, info@kooperativa.sk (dále jen „poskytovatel ochrany pro případ úpadku“),
- cestující se může obrátit na poskytovatele ochrany pro případ úpadku, pokud jsou mu služby cestovního ruchu odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Zákon č. 170/2018 Z. z. (Slovenská republika)

Překlad slovenského originálu „Formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde“. V případě rozporu mezi českým a slovenským zněním má přednost slovenské znění.